



RAUS OG KRAFTFULL

Innhold

Forord	3
1.0 Bakgrunn	5
2.0 Mandat DigiForum	6
2.1 Organisering og styring.....	6
3.0 Målområder.....	8
3.1 Digital kompetanse.....	9
3.2 Informasjonssikkerhet og personvern.....	10
3.3 Forbedre tjenester og arbeidsprosesser	12
4.0 Gjennomføring	13

Digitaliseringsstrategien ble første gang godkjent av strategisk lederteam 23. mars 2022 etter å ha vært på intern høring i organisasjonen. Høringen ble sendt ut til alle ledere, hovedtillitsvalgte og personvernombud.

Revidert digitaliseringsstrategi ble godkjent etter gjennomgang i strategisk ledelse 14. mars 2024.

Forord

Meløy kommunes digitaliseringsstrategi skal sette retning for hvordan organisasjonen skal arbeide med digitalisering.

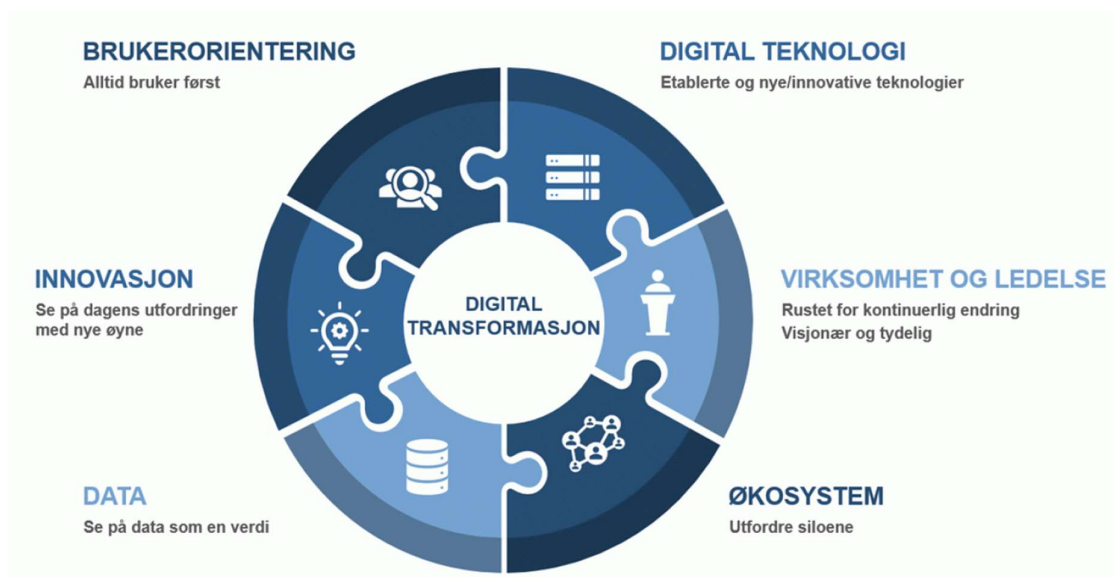
Det er mange forventninger til å digitalisere tjenester og oppgaver i kommunene. Forventningene opp mot innbyggerne er beskrevet i stortingsmeldingen Digital agenda for Norge:

- Vi spør ikke innbyggerne på nytt om noe vi vet.
- Innbyggerne trenger ikke søke om noe de har rett til.
- Hvis vi trenger informasjon fra innbyggerne, skal den kunne gis digitalt.
- Innbyggerne får svar digitalt.
- Innbyggerne får umiddelbart svar hvis det ikke er behov for bruk av skjønn.

Digitaliseringsstrategien skal danne grunnlag for veien mot digital transformasjon i Meløy kommune, og skape kultur for digital utvikling.

Med digital transformasjon menes en prosess der virksomheten endrer hvordan den utfører sine oppgaver, tilbyr bedre tjenester, jobber mer effektivt eller skaper helt nye tjenester. Den sentrale komponenten er at brukerfokus og brukeropplevelsen er selve kjernen i endringen som baserer seg på utnyttelse av digital teknologi.

Digital transformasjon er Meløy kommunes langsiktige mål med digitaliseringsarbeidet.



Kilde: Digidir

Digitalisering handler om ledelse, struktur, kultur og endring, og er et redskap for å utvikle kommunen og tjenestene vi leverer. Hovedmålet er en enklere hverdag for kommunens ansatte, innbyggere og næringsliv.

For Meløy kommune er digitalisering en prosess der vi endrer hvordan vi utfører våre oppgaver, jobber mer effektivt, samt tilbyr nye og bedre tjenester. For å lykkes med det skal vi jobbe for å få en endringskultur som skaper engasjement for digitalisering blant ansatte, brukere og andre interessenter. Meløy kommunes digitaliseringsstrategi skal danne grunnlag for å skape denne kulturen og sørge for nødvendig samarbeid internt og eksternt.

Digitaliseringsstrategien er bygget på:

- Kommuneplanens samfunnsdel 2021-2030
- Budsjett og økonomiplan 2024 – 2027
- Stortingsmeldingen Digital agenda for Norge
- Regjeringens digitaliseringsstrategi
- Prosjektstrategi for Ett digitalt Salten
- Saltenstrategiene 2020-2024

For Meløy kommune handler digitalisering oppsummert om å forbedre, forenkle og forandre tjenestene vi skal levere til ansatte og innbyggere ved bruk av teknologi.

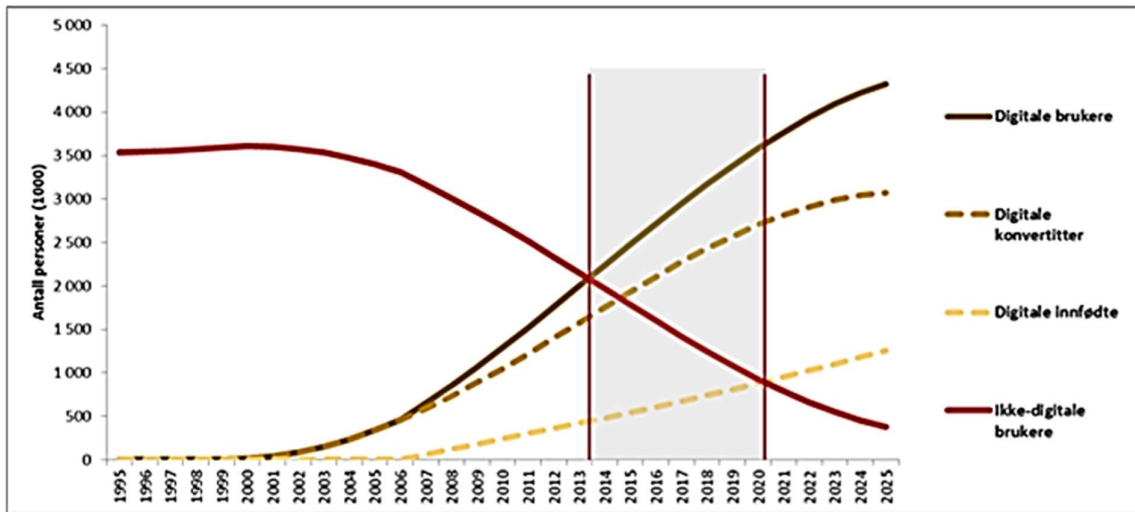
Kilder:

- *Regjeringens digitaliseringsstrategi*
- *Prosjektstrategi Ett Digitalt Salten*
- *«Digital hele livet», Kommunal- og moderniseringsdepartementet*
- *PwC - Lederutfordringer i digitale omstillingsprosesser*
- *Datatilsynet*
- *Saltenstrategien 2020-2024*

1.0 Bakgrunn

Samfunnet vi lever i er i stadig endring, og som kommune må vi tilpasse oss disse endringene. Som bilde under viser nådde vi allerede i 2013 et krysningsspunkt mellom antall digitale og ikke-digitale brukere. Siden da har antall digitale brukere doblet seg, samtidig som antall ikke-digitale brukere er blitt tilsvarende redusert.

Denne samfunnsendringen stiller krav til oss som kommune om å tilpasse oss og tilby tjenester og verktøy i tråd med forventningene til våre innbyggere og de som skal jobbe hos oss. Samtidig skal vi også legge til rette for de ikke-digitale brukerne. Handlingsplanene i de ulike tjenestoområdene i Meløy kommune må ta høyde for alle brukergrupper.



Kilde: PwC

Meløy kommune har over år tatt i bruk digitale løsninger i ulike tjenester, og for mange ansatte er digitale verktøy en del av arbeidshverdagen. Likevel må vi erkjenne at den digitale kompetansen er begrenset. Terskelen for å ta i bruk nye digitale verktøy er fortsatt høy. Manglende kompetanse gjør det krevende å utnytte de mulighetene vi har i allerede etablerte digitale verktøy, og de vi kommer til å anskaffe.

Meløy kommune tok i bruk porteføljestyingsverktøyet DigiOrden i 2022 for styring og koordinering av digitaliseringen i organisasjonen. Digitaliseringsstrategien vil hjelpe oss med å arbeide systematisk slik at vi senker terskelen for å ta i bruk nye digitale verktøy, øke kompetansen blant våre ansatte og koordinere digitaliseringen på tvers av tjenestoområdene. Til å lede dette arbeidet etableres et DigiForum.

2.0 Mandat DigiForum

DigiForum har ansvar for at digitaliseringsstrategien iverksettes og gjennomføres i hele organisasjonen. DigiForum skal jobbe både på et strategisk og operativt nivå. Hovedoppgavene er å styre, koordinere og tilrettelegge for felles digitaliseringstiltak.

Styring

Med styring menes anskaffelse av nye moduler, applikasjoner og andre digitale verktøy på tvers av tjenesteområdene i Meløy kommune. Tjenesteområdenes ulike behov for dette skal behandles og godkjennes av DigiForum før anskaffelse.

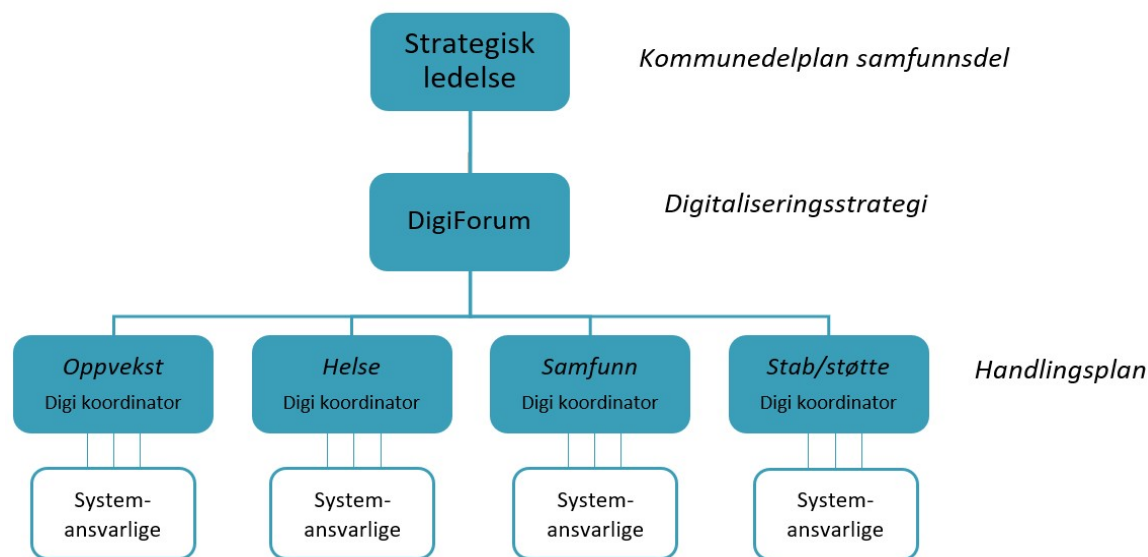
Koordinering og felles tiltak

Med koordinering og felles tiltak menes forvaltning av alle digitale verktøy, herunder tilrettelegging for opplæring og kurs.

Rapportering

DigiForum skal rapportere til strategisk lederteam to ganger i året. Driftsoppgaver håndteres av forumet. Investeringer som får en budsjettmessig konsekvens, skal behandles i strategisk lederteam.

2.1 Organisering og styring



Kommuneplanens samfunnsdel er styringsdokumentet til strategisk ledelse i digitaliseringsarbeidet. Digitaliseringsstrategien er styringsdokumentet for DigiForum.

Hvert tjenesteområde skal utnevne en digitaliseringskoordinator. Disse skal representere sitt område i DigiForum og koordinere samarbeidet med systemansvarlige.

Med systemansvarlige menes det ansatte som har et særlig ansvar for et fagsystem. De ulike tjenesteområdene lager egne handlingsplaner for digitalisering.

DigiForum består av:

- avdelingsleder for IKT og digitalisering (leder)
- digitaliseringskoordinatorer fra hvert tjenesteområde
- rådgiver dokumentcenter
- tillitsvalgt

Ved behov deltar:

- personvernombud
- kommunalsjef for kommunikasjon, digitalisering og fellestjenester
- andre berørte parter

Meløy kommune skal ha robuste godkjenningsrutiner. Alle anskaffelser og endringer av digitale verktøy skal forankres i DigiForum. Slik vil kommunen sikre en helhetlig oversikt over de ulike digitale verktøy kommunen har til enhver tid.

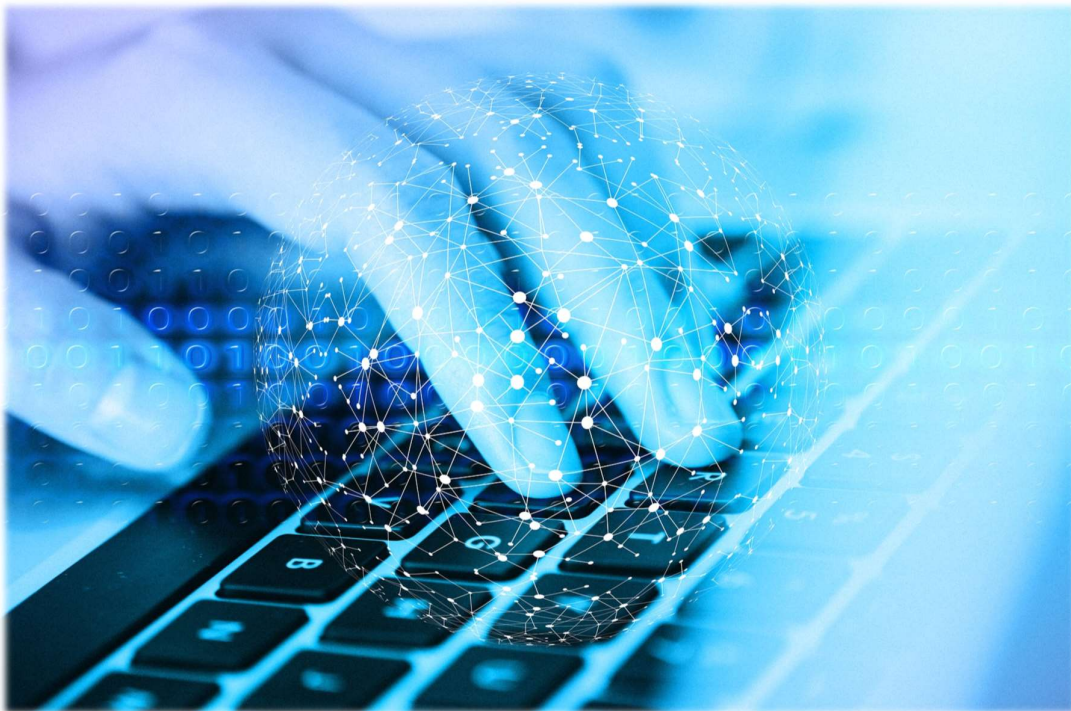
DigiForum skal være samarbeidsorgan for å avdekke utfordringer og mulige løsninger i og på tvers av tjenesteområdene. DigiForum skal holde seg faglig oppdatert og være representert i nødvendige nettverk.

3.0 Målområder

Digitaliseringsstrategien består av tre målområder:

1. digital kompetanse
2. informasjonssikkerhet og personvern
3. forbedre tjenester og arbeidsprosesser

Hvordan målene skal oppnås, skal brytes ned til konkrete tiltak. Tiltakene vil fremkomme i tjenestekområdenes arbeidsprogrammer.



3.1 Digital kompetanse

Digitale verktøy har over år endret måten vi kommuniserer, finner informasjon og tilegner oss kunnskap på. For å mestre dette må vi ha digital kompetanse.

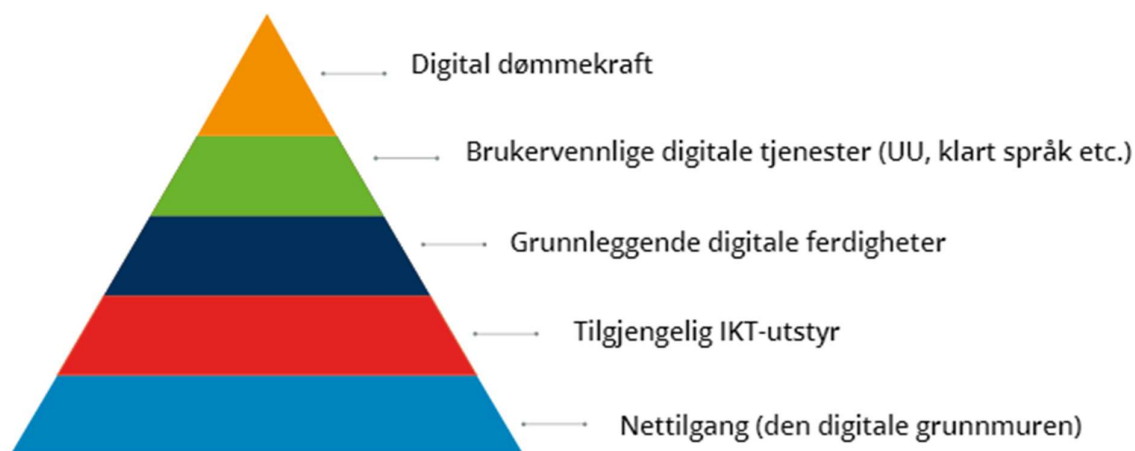
Med digital kompetanse mener vi vår evne til å anvende digitale verktøy i hverdagen. Det handler også om våre ferdigheter, kunnskaper og holdninger til digitalisering. Dette gjelder både ansatte og innbyggere i Meløy kommune.

For å utføre arbeidsoppgaver og tilby innbyggere digitale tjenester må ansatte utføre praktiske oppgaver, kommunisere og behandle informasjon digitalt. Vi må også håndtere personvern, kildekritikk og informasjonssikkerhet.

For å realisere verdier ved digitalisering er kompetansen til de ansatte viktig. Vi må vite hva vi holder på med, vi må ha kunnskap om teknologien og vi må vite at vi holder oss innenfor lovverket. Alt dette krever kompetanse og endringskultur. Det er ikke verktøyene i seg selv som medfører verdi, men hvordan vi bruker dem.

Teknologi øker muligheter for demokratisk deltakelse, men det forutsetter at innbyggerne har kompetanse til å ta i bruk de digitale verktøyene. For at ansatte og innbyggere skal oppnå full digital deltakelse i samfunnet, må noen sentrale forutsetninger være på plass.

Figuren nedenfor viser fem ulike forutsetninger for digital deltakelse:



Kilde: Digital hele livet

Dette målområdet skal bygge kompetansetiltakene på «Grunnleggende ferdigheter» og «Digital dømmekraft».

Strategier for digital kompetanse

Slik skal Meløy kommune styrke vår digitale kompetanse:

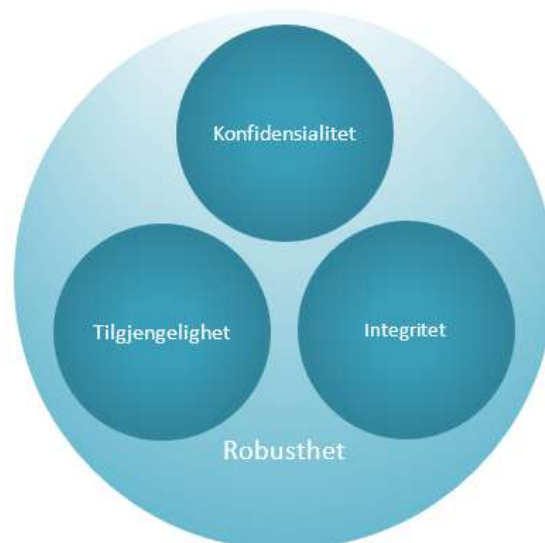
- Vi skal legge til rette for økt digital kompetanse hos ansatte.
- Vi skal ha fokus på en lærende kultur blant ansatte.
- Vi skal etablere og vedlikeholde en kultur for endring blant ansatte.
- Vi skal hindre digitalt utenforskap blant ansatte og innbyggere.
- Vi skal veilede innbyggere til å bli digitale brukere.
- Vi skal delta i og utvikle nettverk og møteplasser der kunnskap og erfaringer kan deles på tvers både i og utenfor kommunen.

3.2 Informasjonssikkerhet og personvern

Ved at vi blir stadig mer avhengig av digitale verktøy og lagrer mer informasjon digitalt, utfordres også sikkerheten. Ifølge Nasjonalt sikkerhetsmyndighet har antall alvorlige hendelser innenfor digital sikkerhet tredoblet seg fra 2019 til 2020. Forebygging av fremtidige datatrusler blir stadig viktigere. Vi skal derfor sette informasjonssikkerhet på dagsorden på tvers av tjenesteområdene.

Informasjonssikkerhet handler om konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet (KIT).

- Med konfidensialitet (K) menes at informasjonen bare er tilgjengelig for dem som skal ha tilgang.
- Med integritet (I) menes at informasjonen til enhver tid er korrekt, gyldig og fullstendig.
- Med tilgjengelighet (T) menes at informasjonen er tilgjengelig for brukerne når de trenger den. Informasjonen skal være lagret på rett plass og kun tilgjengelig for dem som skal ha den.



Kilde: Datatilsynet

Som kommune har vi et stort ansvar for personopplysninger og andre sensitive data vi har tilgjengelig. God informasjonssikkerhet og personvern er betingelser for digitalisering. Disse er også forutsetninger for å opprettholde tillit i befolkningen. Informasjonssikkerhet og personvern skal være en integrert del av Meløy kommunes digitalisering, automatisering og internkontroll. Dette gjelder også eksterne drifts- og tjenesteleverandører som Meløy kommune har avtaler med.

Meløy kommune har personvernombud. Ombudet er en ressursperson som skal bidra med kunnskap og kompetanse til hvordan vi kan ivareta personverninteressene på best mulig måte og i tråd med gjeldende regelverk.

Strategier for informasjonssikkerhet og personvern

Slik skal Meløy kommune arbeide med informasjonssikkerhet og personvern:

- Vi skal øke ansattes kompetanse om informasjonssikkerhet og personvern.
- Vi skal lagre informasjon korrekt og på riktig plass.
- Vi skal øke tilgjengeligheten for innbyggernes egne data.
- Vi skal sikre at innbyggere, næringslivet og andre brukere har tillit til at informasjonssikkerheten og deres personvern blir ivaretatt.
- Vi skal etablere porteføljestyling av kommunens digitale verktøy som en del av vår internkontroll.



3.3 Forbedre tjenester og arbeidsprosesser

Digitalisering skal forbedre og forenkle interne prosesser og innbyggertjenester og fjerne manuelle rutiner i kommuneorganisasjonen.

Automatisering skal bidra til en mer effektiv og rimelig oppgave- og saksbehandling ved at rutineoppgaver som ikke trenger menneskelige vurderinger i stor grad automatiseres. Digitalisering av kommunale tjenester skal legge til rette for at kommunens ansatte jobber smartere, slik at tid brukt på rutineoppgaver kan overføres til kjerneoppgaver. Manuelle rutiner skal reduseres, og papirarbeid og postforsendelser skal begrenses til et minimum.

Digitalisering skal bidra til at offentlig informasjon blir lettere tilgjengelig, ved at innbyggere lett kan finne det de har behov for digitalt. Ambisjonen er å legge til rette for digitalt førstevalg. Det betyr at den primære kommunikasjonskanalen mellom innbyggerne, næringsliv og det offentlig skal være digital. Digitalisering skal gjøre kommunen mer tilgjengelig, og skal stimulere til økt medvirkning for innbyggerne.

Samarbeid er avgjørende for å sikre at digitaliseringen skjer på rett og effektiv måte. Slik kan Meløy kommune dra nytte av andres erfaring og kompetanse, og for å holde kostnadene nede.

Strategier for å forbedre tjenester og arbeidsprosesser

Slik skal Meløy kommune arbeide for å forbedre arbeidsprosesser:

- Vi skal sikre at samme data gjenbrukes så langt det lar seg gjøre. Data bør lagres ett sted og nyttiggjøres på tvers.
- Vi skal jobbe kontinuerlig med å forbedre digitale prosesser og utvikle våre digitale verktøy.
- Vi skal kartlegge hvilke tjenester som kan automatiseres, og etablere disse fortløpende.
- Vi skal tilby flere selvbetjente tjenester for vårt publikum.
- Vi skal prioritere investeringer i infrastruktur som kommer innbyggere og næringsliv til gode.
- Vi skal delta i samarbeid og nettverk som bidrar til at Meløy kommune når sine strategiske mål.

4.0 Gjennomføring

Målområdene i digitaliseringsstrategien skal følges opp ved at hvert tjenesteområde innarbeider konkrete tiltak og tilhørende resultatmål i sine arbeidsprogrammer.

Tiltakene skal beskrive hvordan tjenesteområdene arbeider innen de tre målområdene og strategiene som er beskrevet. Tiltakene skal revideres en gang i året som en del av revisjon av arbeidsprogrammet.

GLOMFJORD NEVERDAL ENGAVÅGEN REIPÅ STØTT
MELØYA BOLGA ÅGSKARDET HALSA ØRNES

RAUS OG KRAFTFULL

meloy.kommune.no